

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Werkflow, eenmanszaak, 54887321**

*Fazantenkamp 201, 3607 CK Maarssen, telefoon: 06-25022098,*

*email: info@werkflow.nl*

### Het gebruik van persoonsgegevens door Werkflow

Werkflow verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Werkflow verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Pasfoto
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

### Doeleinden

Werkflow verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;

- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Informatie op de website.

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Werkflow hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Werkflow persoonsgegevens uitwisselen. Werkflow kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Werkflow aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Werkflow zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Dropbox, Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Werkflow zal uw persoonsgegevens tot 10 jaar na het tijdstip van afsluiting van het traject bewaren voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Werkflow zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Werkflow passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## **Profilering**

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van rapportages.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om Werkflow een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Deze verklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door de dienstverlener, en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar hyperlinks zijn opgenomen op je website.

Ook kunt u Werkflow verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

### **Werkflow**

*Fazantenkamp 201, 3607 CK, Maarssen*

*Telefoon: 06-25022098*

*Email: [info@werkflow.nl](mailto:info@werkflow.nl)*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Werkflow laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 29 november 2019.

**Werkflow** kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.